



LONDON & MIDDLESEX
LOCAL IMMIGRATION
PARTNERSHIP

Les immigrants font preuve de leadership durant la Pandémie de la Covid-19

Préparé par : Le sous-conseil de l'inclusion et de l'engagement civique du Partenariat local en immigration pour London et Middlesex

A Community Initiative of Individuals and Organizations

Co-led by:



Funded by:



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Finencé par:

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada

TABLE DES MATIÈRES

Introduction.....2

Immigrants et immigrantes en action.....

A. Ada Yu

b. Wa Ntita Serge Kabongo

C. Vincent Tao

d. United Sikhs

E. Amna Saleem

f. Yodit Habtemariam Kidane

Conclusion 7

Remerciements.....7

Introduction

La générosité des Londoniens et Londoniennes a été mise en valeur pendant la pandémie de la COVID-19, et de nombreuses personnes et organisations se sont rassemblées de diverses façons pour aider à combattre cette maladie de plus en plus dévastatrice. Le Partenariat local en immigration pour London et Middlesex a rejoint la population immigrante de London, afin de recueillir des histoires de « leadership en action » sur la façon dont des individus aident par le travail de première ligne ou le bénévolat. Nous espérons que les récits suivants encourageront et inspireront non seulement les autres immigrants et immigrantes à participer à notre communauté, mais informeront également l'ensemble de la communauté des contributions apportées par les immigrants localement.

Immigrants et immigrantes en action

Ada Yu



Ada Yu, 68 ans, est originaire de Hong Kong et est arrivée au Canada en 1992. Après avoir vécu à Montréal pendant 23 ans, elle a déménagé à London, en Ontario, en 2015. Ada a travaillé comme couturière tout au long de sa carrière pendant plus de 30 ans avant sa retraite. Ada croit fermement que nous ne devons jamais sous-estimer nos capacités et qu'il y a toujours un rôle à jouer pour tout le monde dans la communauté.

Pendant la crise du la COVID-19, la pénurie de couvre-visages durant les premiers moments a incité Ada à retourner à son ancien métier, en mettant à profit ses compétences et son expérience pour fabriquer sans relâche à la maison des masques réutilisables en tissu pour toute personne dans le besoin. Jusqu'à présent, elle a fait don de plus de 400 masques en tissu à nos travailleurs de première ligne, aux membres de la communauté et aux organismes sans but lucratif.

Les efforts d'Ada pour aider les travailleurs de première ligne sont non seulement dus au fait que sa fille et sa belle-fille sont infirmières, mais aussi en raison de l'augmentation de la demande de couvre-visages, en particulier de la part des travailleurs essentiels ce qui l'a motivée à intensifier son projet de masques faits maison pour redonner à sa communauté.

Wa Ntita Serge Kabongo

Wa Ntita Serge Kabongo est un travailleur en établissement dans les écoles âgé de 54 ans qui est arrivé au Canada en provenance de la République démocratique du Congo en 2016. Dans le cadre de son travail, Wa Ntita Serge encadre les jeunes nouveaux arrivants par l'entremise du programme de mentorat jeunesse du Carrefour communautaire francophone de London (CCFL). Il assiste également leurs parents dans leurs processus d'intégration. Pendant la crise de la COVID-19, il a organisé des séances



d'information de groupe pour sensibiliser les jeunes à la pandémie, à ses conséquences et aux précautions à prendre conformément aux recommandations du gouvernement. Les jeunes ont reçu de l'aide pour le travail scolaire, en particulier ceux pour qui l'apprentissage en ligne était une nouvelle expérience. Les élèves ont appris à utiliser des compétences en gestion du temps et en organisation, et des jeux de groupe en ligne ont également été organisés pour prévenir l'isolement. À titre de bénévole, Wa Ntita Serge a tenu un cercle hebdomadaire de conversation en français avec un petit groupe d'aînés qui ont partagé leurs expériences de fin de semaine suivies d'une lecture d'un texte proposé à chaque réunion. L'activité a été très appréciée par les aînés, car elle leur a non seulement permis de briser leur isolement, mais leur a aussi permis de développer des habiletés de lecture et de conversation en français.

Selon Wa Ntita Serge, le Canada est un pays merveilleux qui lui a donné la paix qu'il aimerait toujours partager avec tous les immigrants et immigrantes pour leur permettre de parfaire leur processus d'intégration. Sa motivation à participer aux activités de soutien aux immigrants pendant la COVID-19 découle de sa conviction que les immigrants et immigrantes peuvent être très vulnérables en raison du manque de communication et de connexions dans la communauté et peuvent s'isoler pendant cette période difficile. Comme ces situations peuvent causer des problèmes de santé mentale aux conséquences incalculables, il croit que les aider était sincèrement justifié.

Wa Ntita Serge est convaincu que d'autres immigrants et immigrantes peuvent être encouragés à faire du bénévolat en démontrant que les activités communautaires contribuent à faciliter leur intégration et en leur fournissant l'information nécessaire et des liens utiles avec d'autres membres de la communauté. Par exemple, il rappelle que certaines familles en difficulté financière au cours des premiers mois de la période de la COVID-19 n'avaient pas d'information sur l'aide gouvernementale et que la réception de cette information par le biais d'activités communautaires avait été bénéfique pour leur famille.

Vincent Tao



Originaire de Hong Kong, Vincent Tao, 31 ans, est arrivé au Canada en 2018 et travaille actuellement comme coordonnateur de l'administration au South London Neighbourhood Resource Centre (SLNRC). Pendant la pandémie, Vincent a œuvré au Centre de secours alimentaire d'urgence du Northwest London Resource Centre et de la paroisse St. Justin, fournissant les services nécessaires aux Londoniens et Londoniennes dans le besoin. Il a également contribué à l'élaboration de politiques en cas de pandémie

ainsi que des procédures de santé et de sécurité pour le SLNRC afin de préserver le bien-être du personnel et du public qui ont accès à leurs services d'urgence.

Ayant connu l'épidémie du SRAS (syndrome respiratoire aigu sévère) à Hong Kong en 2003, Vincent était motivé à apporter son expérience et sa perspective sur la façon de faire face à la pandémie de la COVID 19 à un endroit qu'il voit maintenant comme son nouveau chez-soi. Son message aux nouveaux immigrants est d'être audacieux et de participer activement à la communauté pour briser les idées fausses préexistantes sur les nouveaux arrivants.

United Sikhs

United Sikhs est une organisation d'aide humanitaire activement engagée dans des activités mondiales de secours aux sinistrés et d'autonomisation depuis 1999. Leur devise est : Reconnaître la race humaine comme une seule. Pendant la crise de la COVID-19, durant laquelle de nombreuses personnes ont été isolées en raison du confinement, les bénévoles de United Sikhs, malgré leur emploi à temps plein, ont aidé à fournir un soutien physique, émotionnel et financier à la communauté londonienne. Ils ont distribué de l'équipement de protection individuelle (EPI) et deux semaines d'épicerie gratuite aux familles dans le besoin, ainsi que des vêtements et des jouets usagés pour les jeunes enfants afin qu'ils puissent rester occupés en toute sécurité dans le confort de leur propre maison. En partenariat avec le Bombay Bistro de London, plus de 200 repas chauds ont également été livrés aux travailleurs de première ligne en reconnaissance de leur service pendant la pandémie.

Les personnes suivantes ont émigré de l'Inde, à l'exception d'une d'entre elles qui est canadienne de deuxième génération, et ont été des bénévoles actifs et actives auprès de United Sikhs. Ces personnes ont travaillé sans relâche pour soulager la communauté londonienne face à une crise sans précédent. Ils ont passé des heures à recueillir des dons, y

compris des repas chauds, à identifier ceux qui en ont besoin et à livrer des paniers de nourriture ainsi que des repas chauds aux travailleurs de première ligne.

Gurmeet Kaur



Gurmeet Kaur est arrivée au Canada en provenance de l'Inde en mars 2002. L'enseignante de 47 ans est également coordonnatrice en chef et force motrice de la section des United Sikhs à London, en Ontario. Elle considère le bénévolat comme une valeur canadienne fondamentale, que ce soit sous forme de soutien financier, physique ou émotionnel. Gurmeet a beaucoup appris de la communauté londonienne et, en tant que fière sikhe canadienne, elle croit fermement qu'en tant qu'humains, il est de notre devoir de servir les autres. Pendant le confinement, Gurmeet a passé plus de 500 heures dans la planification et l'exécution de la distribution des biens et de la nourriture de première nécessité.

Jaitsree Kaur



Jaitsree Kaur, 15 ans, est actuellement étudiante au secondaire. Elle est née à Toronto de parents immigrants de l'Inde. Jaitsree était motivée à faire du bénévolat, car elle était inspirée par sa mère Gurmeet Kaur. Jaitsree estime que la gratitude exprimée par les gens ainsi que la satisfaction qu'on obtient en sachant qu'on a aidé quelqu'un dans le besoin est ce qui la garde motivée à participer à ces activités. Elle a utilisé ses compétences numériques pour soutenir le groupe dans la rédaction de communiqués de presse, la sensibilisation aux paniers de nourriture. Tout au long du confinement, elle a passé plus de 100 heures à trier et à préparer les paniers pour ceux qui en avaient besoin.

Tanmeet Prabhakar



Tanmeet Prabhakar est une agente immobilière de 44 ans qui est arrivée au Canada en 2005. Tanmeet croit qu'il n'y a pas de meilleure façon de remercier ce pays qu'en redonnant à la société et en travaillant pour la communauté.

Pendant le confinement, Tanmeet a consacré un grand nombre d'heures à l'achat, à l'emballage et à la livraison d'épicerie à ceux et celles qui en avaient besoin. Elle a également communiqué avec des pharmacies pour

coordonner la livraison de la nourriture du Bombay Bistro afin de fournir de la nourriture aux travailleurs de première ligne.

Sonu Sihra



Sonu Sihra est une esthéticienne qui est arrivée au Canada en 2013 en provenance de l'Inde. Selon Sonu, le temps et les efforts consacrés à la plus simple tâche de bénévolat peuvent faire une différence et elle aimerait qu'un plus grand nombre d'immigrants participent à de telles activités. Au près de l'équipe, Sonu a mis plus de quarante heures à recueillir de l'information sur les endroits où il fallait répondre aux besoins en nourriture et à appeler les bénéficiaires pour se renseigner sur leurs besoins. Elle a également coordonné le projet Hot Meal avec un groupe de bénévoles. Elle a communiqué avec des organismes communautaires qui ont donné de la nourriture aux travailleurs de première ligne et coordonné la livraison des repas chauds.

Amna Saleem

Amna Saleem est une graphiste pakistanaise de 38 ans, arrivée au Canada en 2012. Peu de temps après s'être installée à London, Amna a commencé à faire du bénévolat à la Mosquée musulmane de London et a travaillé avec le Centre islamique du Sud-Ouest de l'Ontario. En 2015, le fait de rencontrer fréquemment des personnes dans le besoin a motivé Amna à mettre sur pied son propre projet de bienfaisance « Caring Canadians Society » (CCS) (anciennement connu sous le nom de Hands in Hands). Aujourd'hui, la CCS opère une banque gratuite de nourriture, de vêtements et d'articles essentiels avec l'aide de bénévoles. Ils aident également les nouvelles familles immigrantes, les réfugiés, les familles qui s'installent et les familles qui sortent d'un refuge avec presque tous leurs besoins fondamentaux.



Pendant la pandémie, la situation s'est aggravée pour de nombreuses familles moins privilégiées. Amna et ses bénévoles de la CCS ont mis sur pied une campagne d'aide humanitaire de la COVID-19 et ont commencé à distribuer des fournitures. Amna a consacré près de 300 heures au cours des six derniers mois, et la CCS a fourni des paniers de nourriture et de viande, de porte-à-porte, à des centaines de familles. Des milliers de masques, de gants et de désinfectants pour les mains (trousses d'EPI) ont été fournis à différents refuges à London, comme le Centre de l'espoir de l'Armée du Salut, Mission Services de London, My Sister's Place,

les Services paramédicaux de Middlesex-London et le « Centre de ressource islamique pour l'appui et l'intégration sociale ». La CCS a fourni des services de livraison d'épicerie à certaines personnes âgées ainsi qu'à ceux et celles qui ne pouvaient pas quitter leur domicile pendant cette pandémie, en raison de problèmes de santé.

Amna croit fermement que Dieu nous a donné toute la capacité d'aller au-delà de notre capacité et d'aider l'humanité, ce qui a toujours été sa motivation à aider les autres. Amna encourage fortement tous les immigrants et immigrantes à s'impliquer dans des activités communautaires, car c'est l'occasion pour eux de redonner à la communauté et de maintenir la communauté en état de marche en permettant au cercle de la vie de se perpétuer.

Yodit Habtemariam Kidane

Yodit Habtemariam Kidane est une préposée aux services de soutien personnel (PSSP) érythréenne. Elle est arrivée au Canada en mai 2018. Yodit travaille actuellement comme PSSP dans un établissement de soins de longue durée depuis février 2020.

Pendant la COVID-19, lorsque les visites familiales ont été restreintes, l'anxiété de ne pas être en mesure de rencontrer leur famille a mené à la dépression, à l'anxiété et même à l'agressivité chez certains résidents de l'établissement de soins de longue durée.

Yodit et ses collègues, bien qu'ils aient été à court de personnel, sont allés au-delà de leurs tâches normales pour prendre soin des besoins personnels et psychologiques des résidents, travaillant parfois des



quarts de travail plus longs pour répondre à leurs besoins. Yodit a été en contact avec les résidents sur le plan personnel et psychologique, en essayant de comprendre leurs besoins et en leur offrant un soutien émotionnel par l'empathie et la compréhension. Pour Yodit, les soins infirmiers ont été une passion depuis son enfance, ce qui l'a motivée à devenir préposée aux services de soutien personnel. Elle croit qu'il n'est pas facile d'arriver dans un nouveau pays et une nouvelle culture et de tout recommencer à zéro, mais que s'impliquer dans la communauté facilite l'intégration et développe un fort sentiment de finalité.

Conclusion

Le Partenariat local pour l'immigration de London & Middlesex est financé par Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada depuis 2009, dans le but de faciliter l'intégration des immigrants et de faire participer les intervenants, les résidents et les immigrants à la création d'une collectivité plus accueillante dans la région.

Les immigrants jouent un rôle essentiel dans notre communauté, notre économie et notre tissu social. Les histoires présentées dans ce document démontrent la contribution des immigrants,

qui travaillent seuls ou dans le cadre d'un organisme de bienfaisance établi, comme les United Sikhs.

Remerciements

Nous remercions Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) pour son soutien financier continu.

Nous sommes reconnaissants envers le Groupe de travail en leadership du sous-conseil sur l'inclusion et l'engagement civique du LMLIP pour la production de ce document. Nous remercions tout particulièrement Hina Kalyal d'avoir coordonné, écrit et révisé les histoires de ces personnes.